

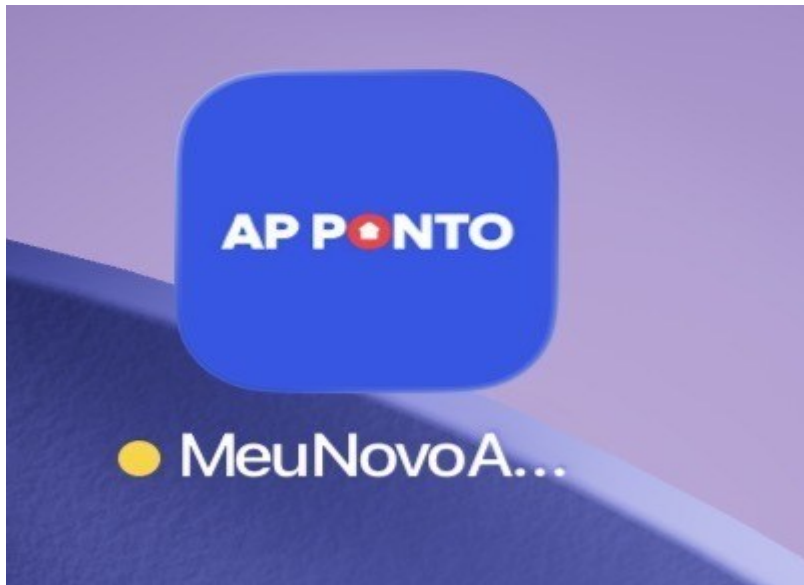
REALIZANDO O PRIMEIRO ACESSO A NOVA ÁREA DO CIENTE VIA APP (MEU NOVO AP PONTO)

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações contidas nesse documento são consideradas privilegiadas e pertencentes à AP PONTO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA

Para realizar o primeiro acesso siga os passos abaixo

Baixe o APP – “Meu novo AP Ponto” nas lojas virtuais “Google Play ou App Store”



Ao executar o APP aparecerá a logo da AP PONTO e logo em seguida a tela de login.

Na tela de login clique em “Primeiro Acesso”.

A screenshot of the AP Ponto login screen. The screen has a blue header with the AP Ponto logo. Below the header, the text 'Portal do Cliente' is displayed, followed by the instruction 'Faça login para acompanhar tudo sobre o seu AP.' There are three input fields: 'TIPO DE DOCUMENTO' with a dropdown menu showing 'Documento Nacional', 'DOCUMENTO' with the placeholder 'Insira seu CPF ou CNPJ', and 'SENHA' with the placeholder 'Insira sua senha' and a toggle for 'Senha salva' which is checked. Below the input fields are two buttons: 'Login' and 'Acessar como Síndico'. A red arrow points to the 'Acessar como Síndico' button. At the bottom, there is a link 'Esqueceu sua senha? Primeiro acesso?'.

Logo em seguida insira seu **CPF ou CNPJ** e clique em “Recuperar Senha”

Por último aparecerá a mensagem “Link de recuperação de senha enviado”

← **AP PONTO**

Primeiro acesso ou recuperação de senha
Insira seu documento para receber a senha por e-mail

DOCUMENTO

Recuperar Senha

Link de recuperação de senha enviado!

OBS: **Caso tenha alterado o e-mail entre em contato com a AP PONTO e peça a atualização dos dados.**

Telefone: 0800 000 1509

E-mail: relacionamento@apponto.com.br

Será enviado um e-mail com o link para criar sua senha de acesso.

Clique no Link.



Olá [REDACTED]

Você solicitou o envio de uma nova senha de acesso.

Clique no link abaixo e modifique você mesmo a sua senha.

<https://apponto.cvcrm.com.br/cliente/default/nova-senha/1861/16227877a84d8230a718a2c9f92c9aac>

O link estará disponível durante as próximas 6 horas.

Caso o link já tenha expirado solicite novamente [clikando aqui](#).

Caso não tenha solicitado uma nova senha, entre em contato com administrador do sistema.

Crie a senha respeitando as regras (*A senha deve estar entre 8 e 30 caracteres e deve possuir letras maiúsculas, números e caracteres especiais (!@#\$%^&*)*.)



Seja Bem-vindo

**Utilize os campos abaixo para
criar sua nova senha:**

Insira sua senha



A senha deve estar entre 8 e 30 caracteres e deve possuir letras maiúsculas, números e caracteres especiais (!@#\$%^&*)

Confirme sua senha



Alterar Senha

Após definir a senha aparecerá a mensagem abaixo (Senha alterada com sucesso!)

Logo em seguida clique abra o APP e insira seu CPF e senha recém criada.



Seja Bem-vindo

**Utilize os campos abaixo para
criar sua nova senha:**



Senha alterada com sucesso!

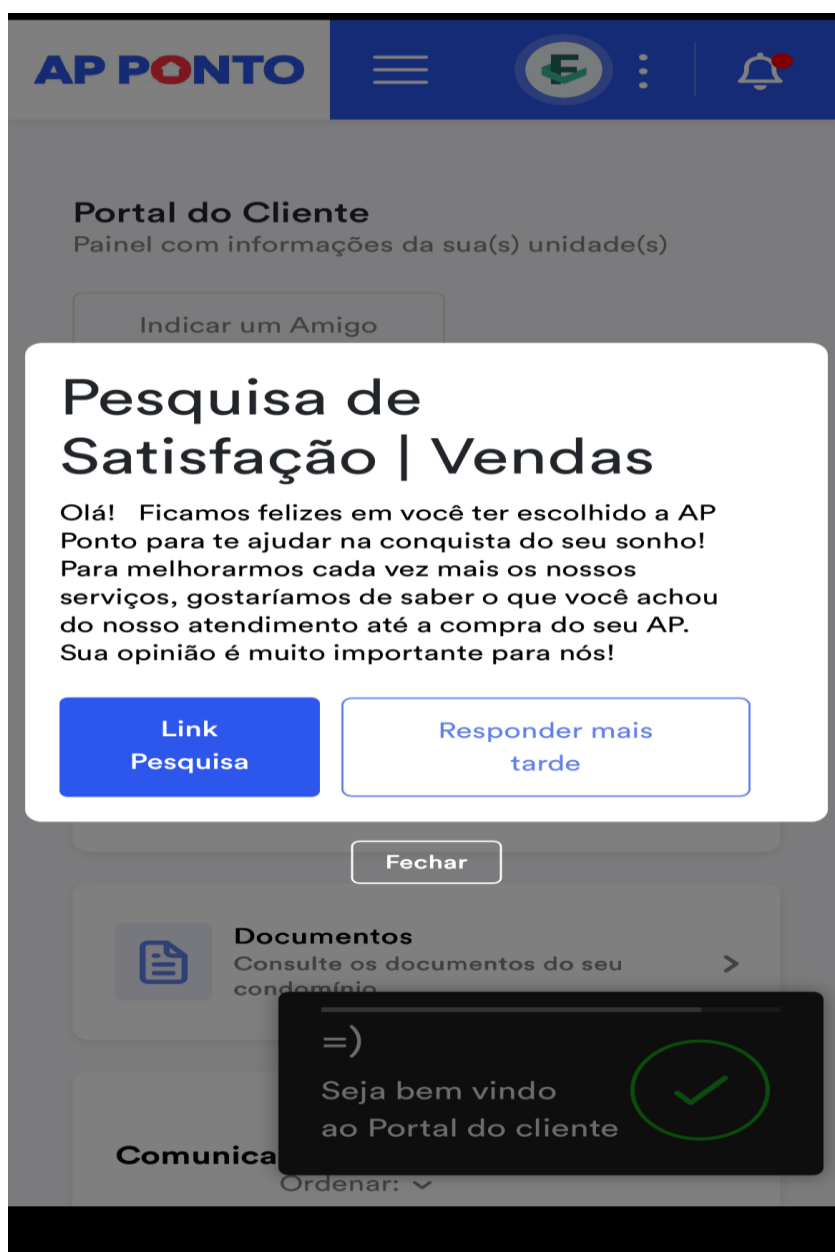
Voltar para realizar login

Após inserir o usuário e senha aparecerá a tela principal da área do cliente.

OBS: **Caso tenha alguma campanha ou pesquisa de satisfação, aparecerá um alerta no centro da tela.**

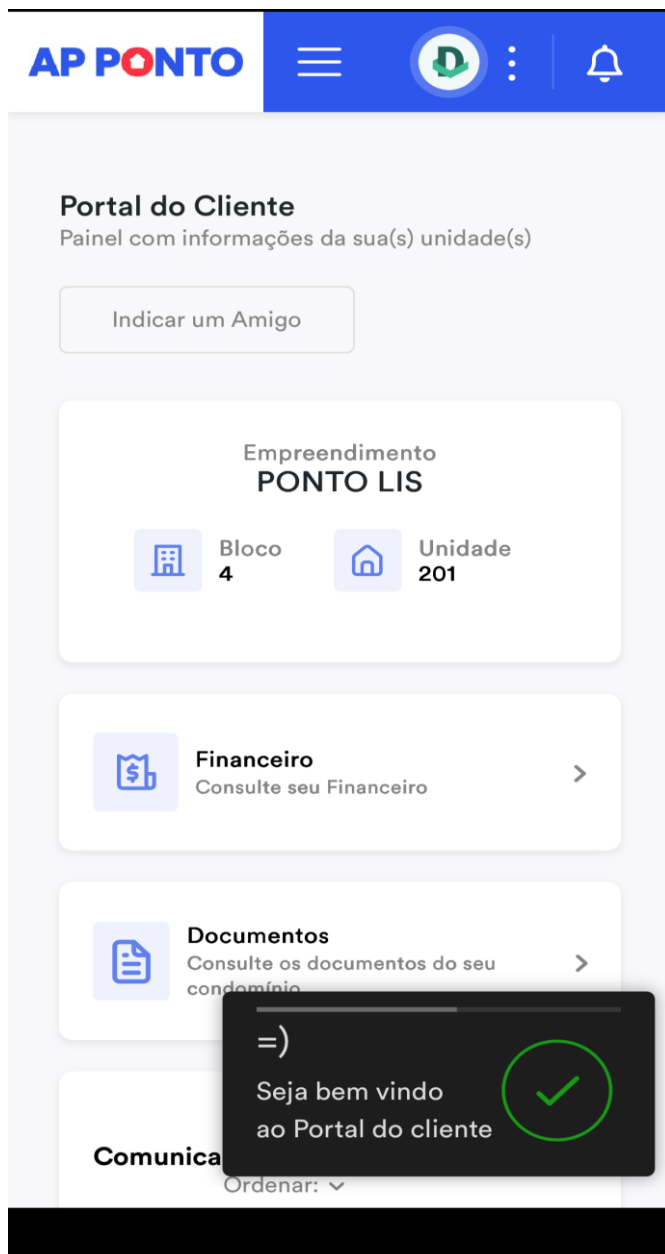
Clique em (Link Pesquisa) e responda por gentileza, pois é muito importante para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

Dá próxima vez que logar na área do cliente não aparecerá a pesquisa. (Só aparecerá caso tiver alguma pesquisa nova).



Após responder a pesquisa a área do cliente será liberada.

Segue abaixo as telas iniciais do APP.



É possível visualizar a evolução de obra e fotos do empreendimento.

AP PONTO [Menu] [D] [Notificação]

Filtrar pelo empreendimento: ▾
Comunicados
Ordenar: ▾

Data: 08/04/2026
PROGRAMA DESCOMPLICA
Outros
Empreendimento(s): PONTO LIS

Visualizar Comunicado

Status da Obra


40%
Status Geral


Ver mais Detalhes da obra >

Fotos da Obra ▾

AP PONTO [Menu] [E] [Notificação]


Fotos da Obra 2026 ▾

Ponto Luna
03/2026



Mais Mídias
+59

Ponto Luna
12/2025



Mais Mídias
+53