

**REGISTRANDO O CHAMADO DE MANUTENÇÃO NA  
NOVA ÁREA DO CLIENTE (APP – MEU NOVO AP  
PONTO)**

**NOTA DE CONFIDENCIALIDADE**

**Todas as informações contidas nesse documento são consideradas privilegiadas e pertencentes à AP PONTO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA**

Abra o APP "Meu novo Ap Ponto"



Ao executar o APP aparecerá a logo da AP P ONTO e logo em seguida a tela de login.

Insira seu usuário e senha.



**AP P ONTO**

**Portal do Cliente**  
Faça login para acompanhar tudo sobre o seu AP.

TIPO DE DOCUMENTO  
Documento Nacional

DOCUMENTO  
Insira seu CPF ou CNPJ

SENHA  
Insira sua senha

Senha salva

Login

Acessar como Síndico

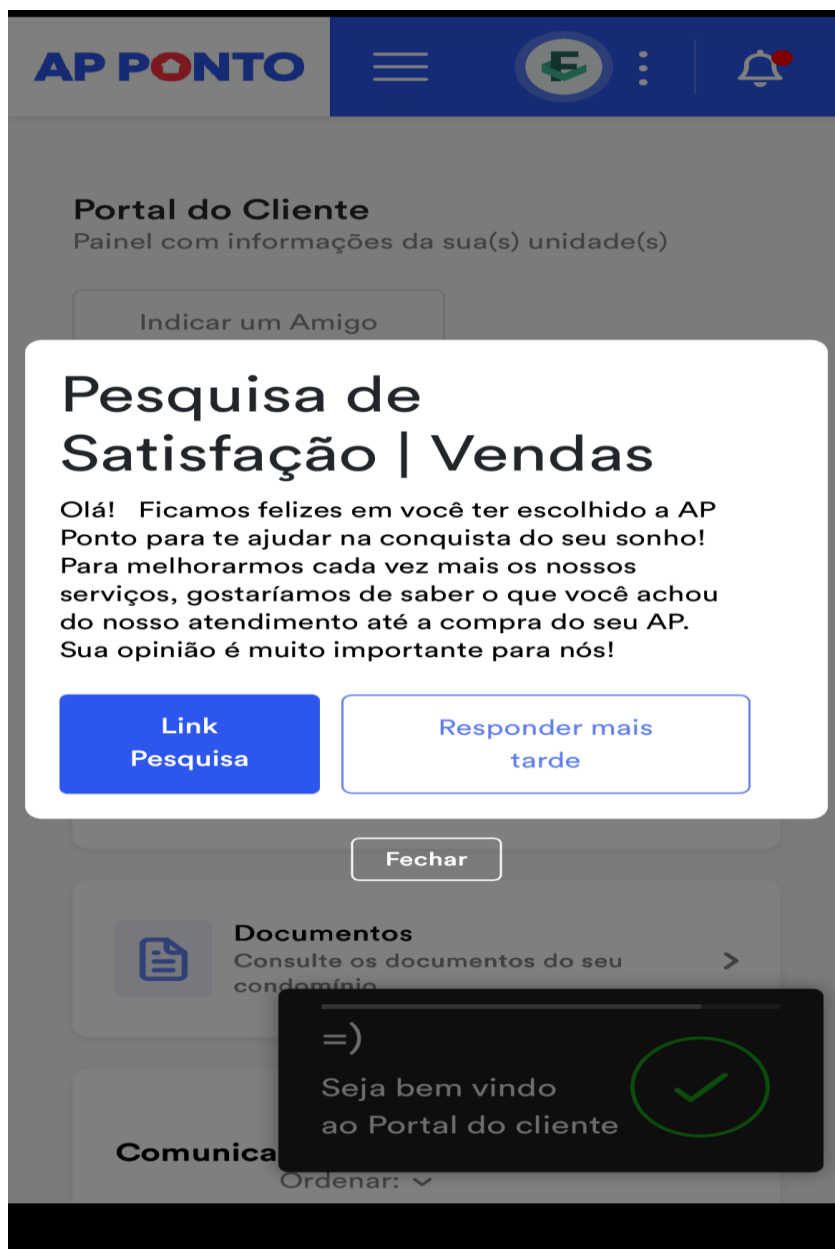
Esqueceu sua senha? Primeiro acesso?

Após inserir o usuário e senha aparecerá a tela principal da área do cliente.

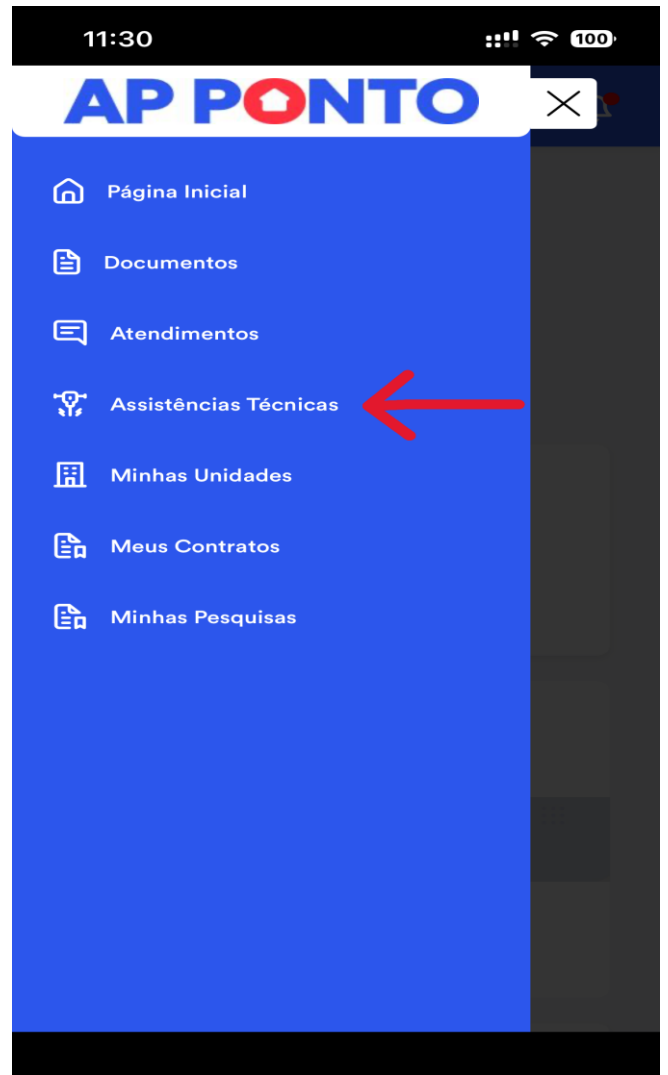
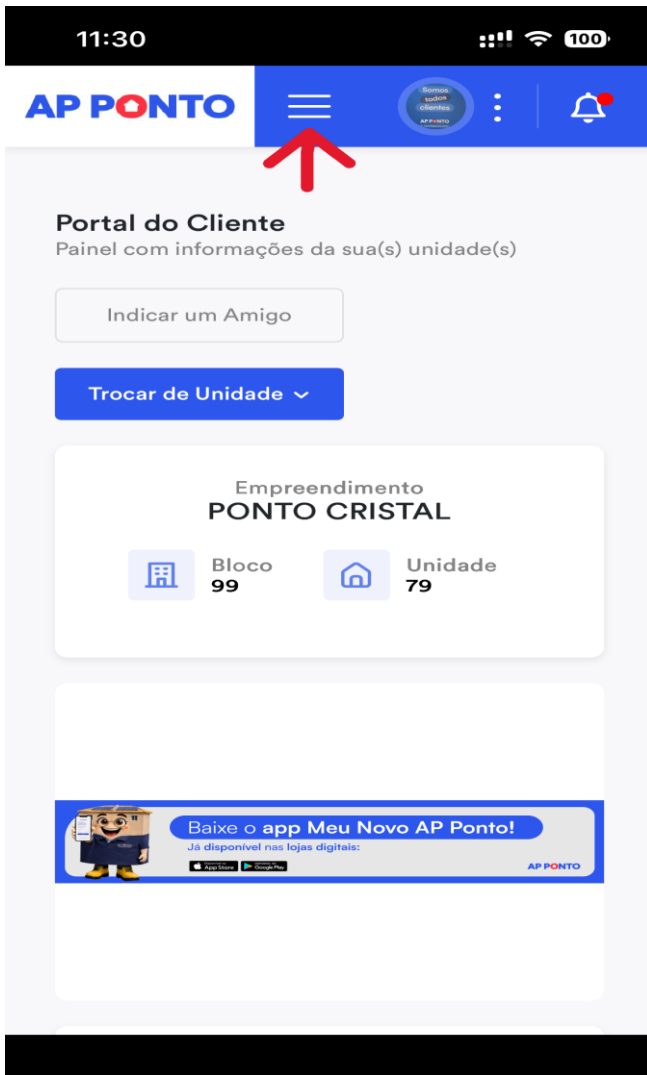
OBS: Caso tenha alguma campanha ou pesquisa de satisfação, aparecerá um alerta no centro da tela.

Clique em (Link Pesquisa) e responda por gentileza, pois é muito importante para melhorarmos cada vez mais nosso atendimento.

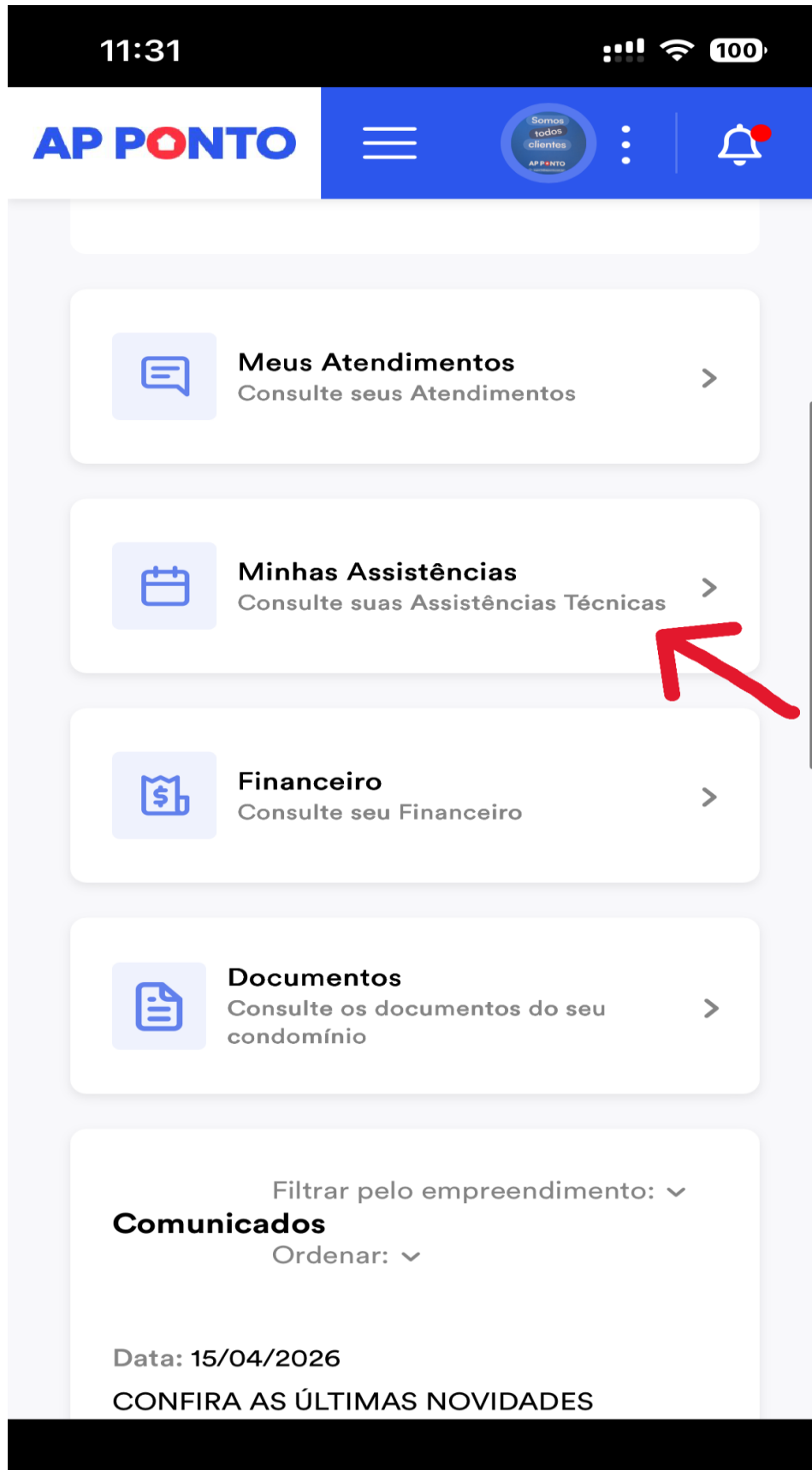
Dá próxima vez que logar na área do cliente não aparecerá a pesquisa. (Só aparecerá caso tiver alguma pesquisa nova).



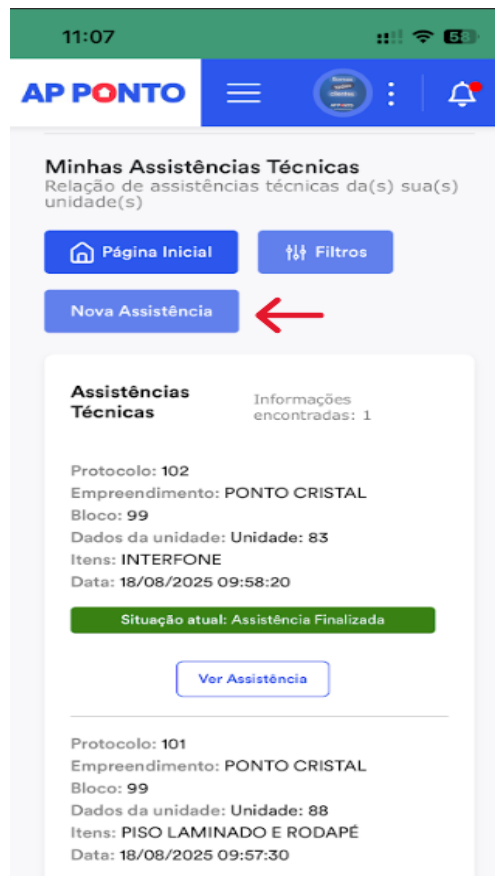
Clique no menu superior (conforme a imagem abaixo) e logo em seguida clique em “**Assistências Técnicas**”.



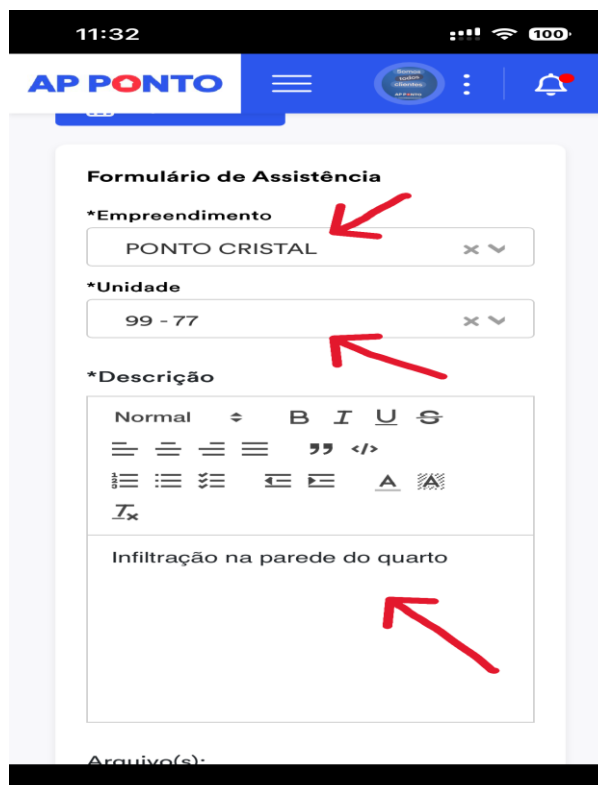
Ou na tela inicial deslize a tela para baixo e seleccione "Minhas Assistências".



Selecione a opção **“Nova Assistência”**.

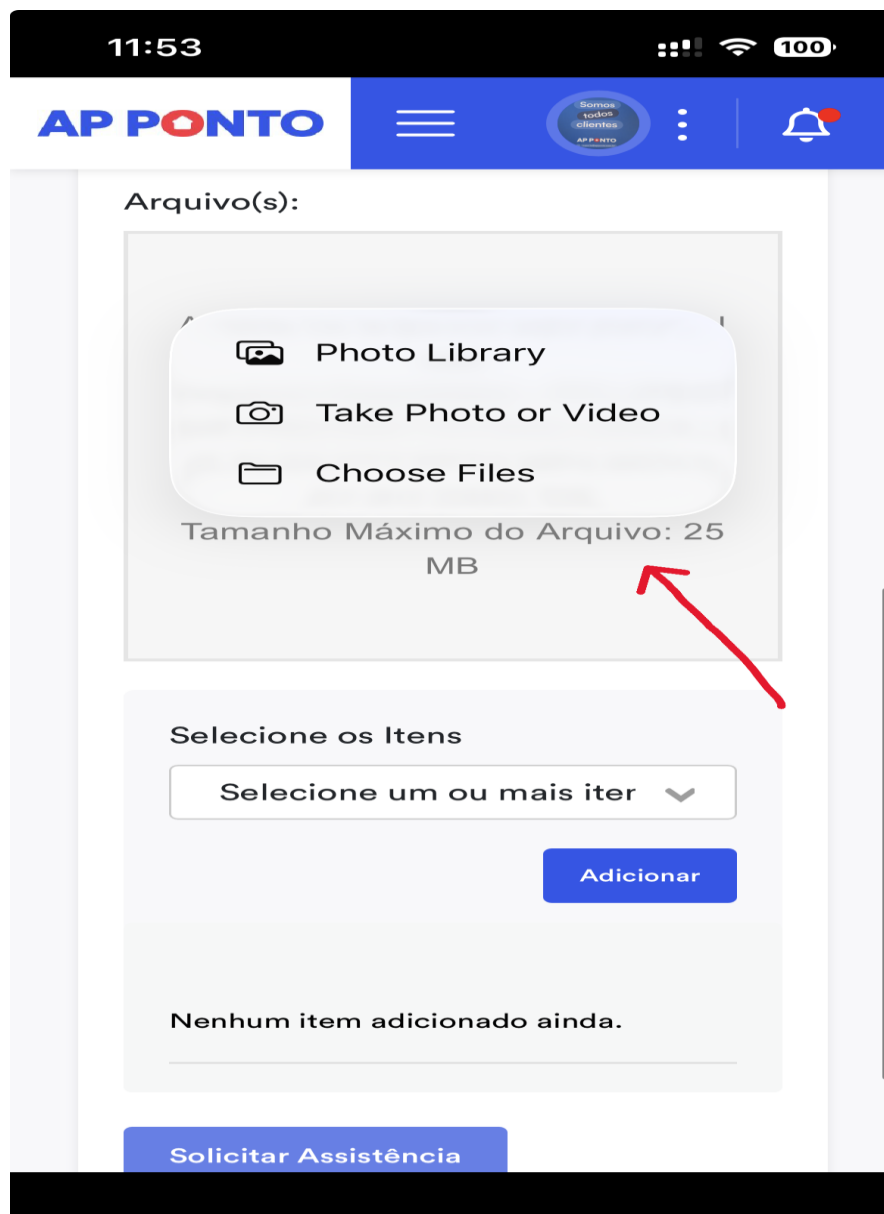


Selecione o **“Empreendimento”**, **“Unidade”** e **“Descreva o problema bem detalhado”**



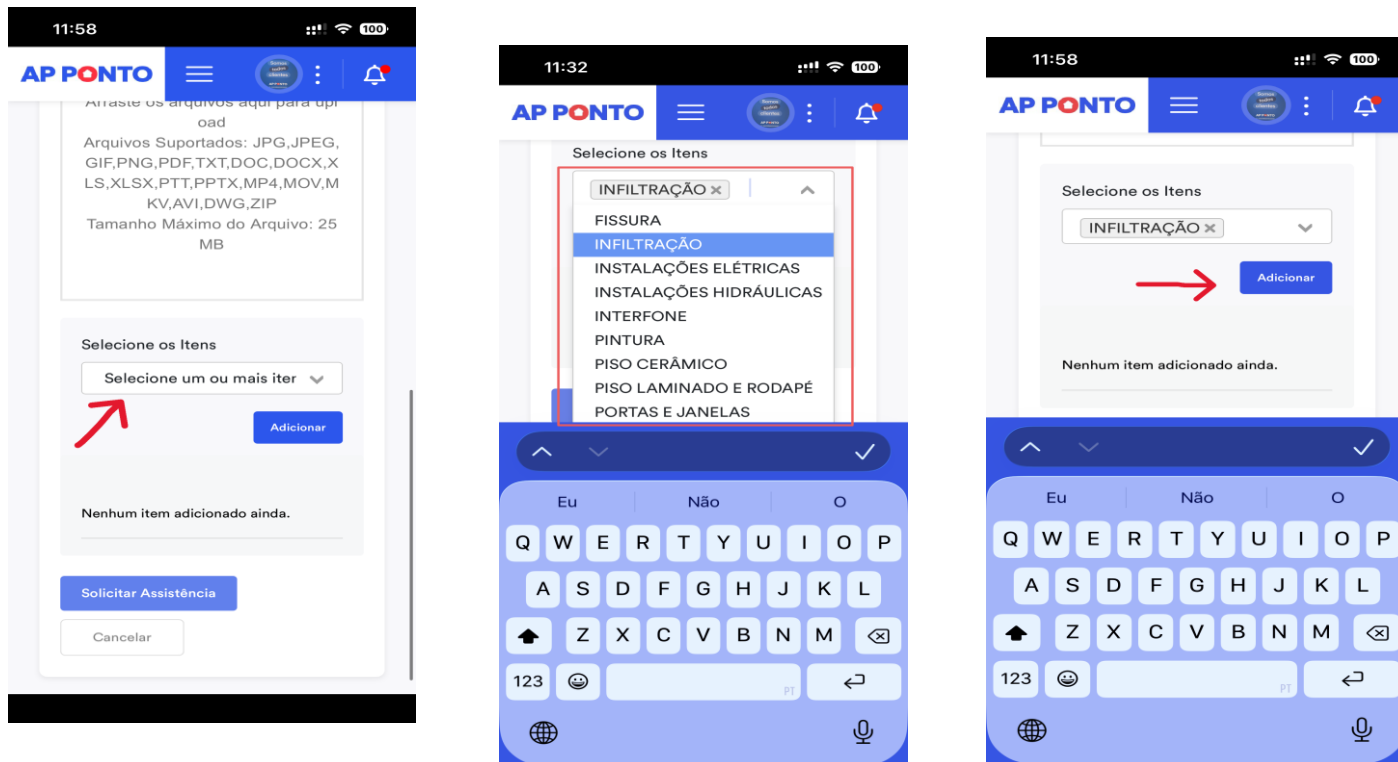
Próximo passo é adicionar uma foto/vídeo do problema.

**OBS: Insira no mínimo três fotos e um vídeo, para facilitar no diagnóstico do problema.**



Próximo passo é adicionar o **“Item”** que corresponde com o problema.

Clique no campo **“Selecione um ou mais itens”**, selecione o item que condiz com o problema e logo em seguida clique em **“Adicionar”**.



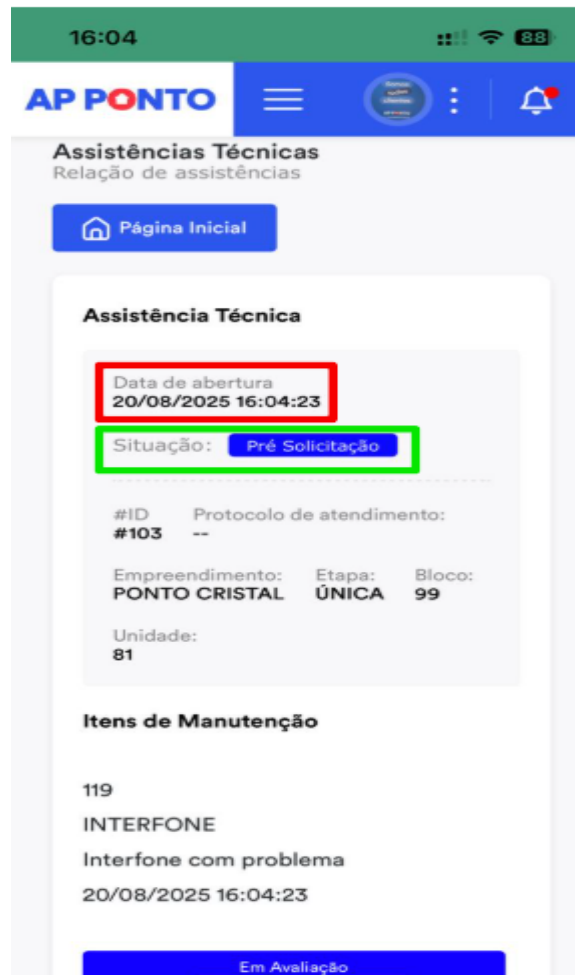
Após adicionar o item aparecerá as informações da garantia daquele determinado item e o por último clique em **“Solicitar Assistência”**.



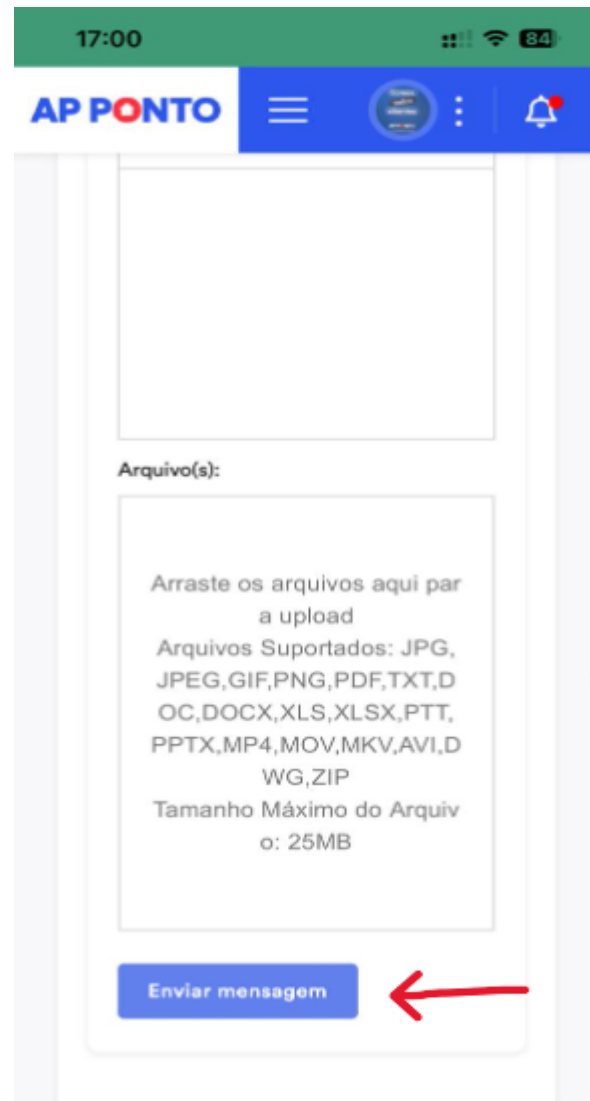
Abaixo mostra a assistência já registrada.

A interação com a equipe de manutenção ficará nessa mesma tela.

As visitas e as mensagens referentes a essa assistência também ficaram registradas aqui.



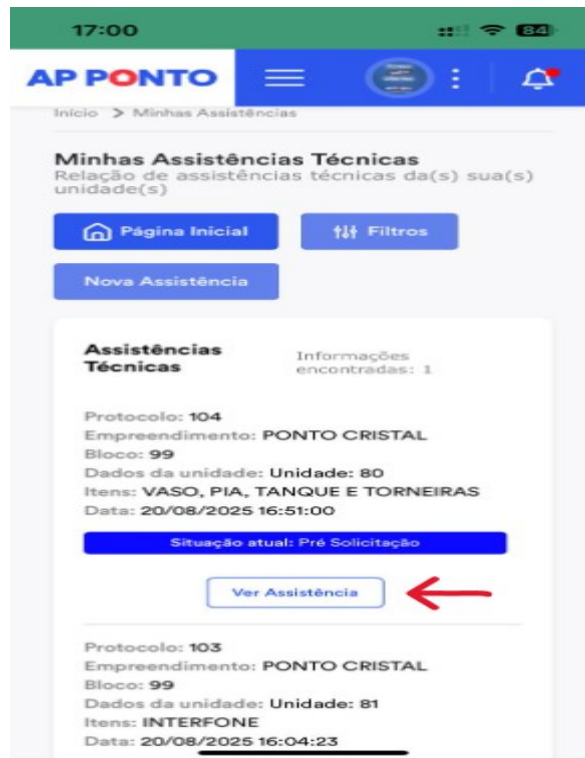
Para interagir com a equipe de Manutenção, basta escrever a mensagem ou anexar uma imagem caso for necessário e por último clique em “**Enviar mensagem**”.



As visitas realizadas e as mensagens trocadas ficaram na mesma parte.



Para acessar uma assistência já registrada, volte ao menu “**Minhas Assistências Técnicas**”; lá estarão todos os registros com seus respectivos status. Para acessar uma visita, basta clicar em “**Ver Assistência**”.

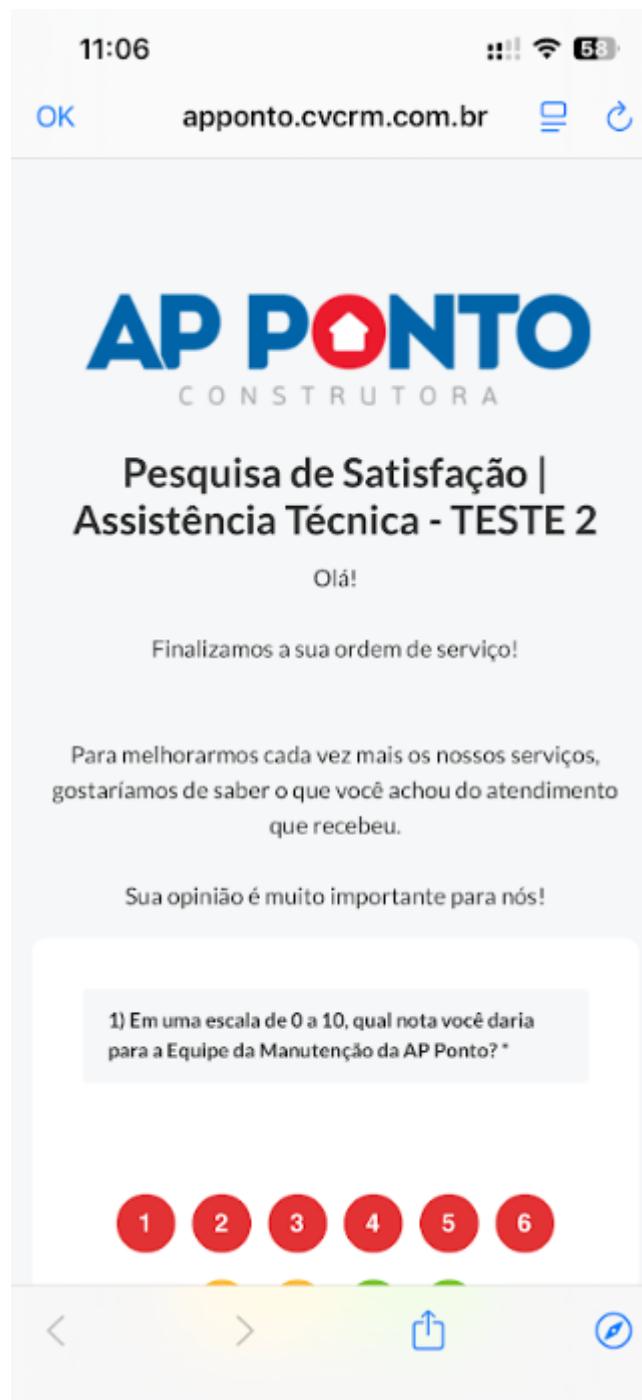


Após finalizar a assistência técnica será enviado uma pesquisa de Satisfação.

Para responder essa pesquisa, basta sair do app e entrar novamente.

Assim que logar, a primeira tela que aparecerá é da pesquisa.

Para acessar, basta clicar no “Link pesquisa”, logo em seguida aparecerá a imagem da direita para iniciar a **Pesquisa de Satisfação**.



Responda as três perguntas e no final da pesquisa clique em “Responder”.

11:06 apponto.cvcrm.com.br

1) Em uma escala de 0 a 10, qual nota você daria para a Equipe da Manutenção da AP Ponto? \*

1 2 3 4 5 6  
7 8 9 10

Muito ruim Excelente

2) Em uma escala de 0 a 10, que nota você dá para o atendimento do técnico da AP Ponto?

1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6  
 7  
 8  
 9  
 10

3) Em uma escala de 0 a 10, que nota você dá para o oficial da manutenção que realizou o reparo?

1  
 2

11:07 apponto.cvcrm.com.br

9  
 10

3) Em uma escala de 0 a 10, que nota você dá para o oficial da manutenção que realizou o reparo?

1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6  
 7  
 8  
 9  
 10

**RESPONDER** ←

Os campos marcados com \* são obrigatórios

  
CONSTRUTORA DE VENDAS

A melhor solução para gestão comercial de sua Incorporadora.  
@Copyright2025- Todos os direitos reservados a CV - Construtor de Vendas

Logo após, aparecerá uma tela informando que a pesquisa foi concluída com êxito.

